



Торстен Хансен,
директор Clevergy GmbH & Co. KG

Как часто бывает? Переехали в Германию, поселились в квартире, живем, радуемся и регулярно получаем счета за электричество... А от какого поставщика энергия, выгодно ли это, не знаем и не интересуемся. Но чтобы разобраться во всех Angebot'ах поставщиков энергии в Германии, необходимо провести обширный сравнительный анализ. Сделать это не так просто, тем более на немецком языке. Но один из межрегиональных поставщиков энергии в Германии – компания Clevergy – идет навстречу всем, для кого немецкий не является родным! Ведь Clevergy – это не только поставщик доступной энергии, но и компания, придающая большое значение родному языку своих клиентов. Например, сайт компании www.clevergy.de представлен сразу на 11 языках: турецком, итальянском, английском, немецком, русском и др. Теперь мы можем без "словариков" понять преимущества того или иного пакета энергии и выбрать вариант, подходящий именно нам и нашей семье.

CLEVERGY

ТОЛКОВЫЙ ПУТЬ К ЭНЕРГИИ

Долой языковой барьер

Clevergy – это совместное дочернее предприятие Stadwerke Nuernberg (N-ENERGIE AG) и Hannover (enercity Stadtwerke Hannover AG). Clevergy – молодая, развивающаяся компания, существующая на рынке с начала 2008 года, число же ее клиентов уже превысило 60 000 и постоянно растет. Ведь здесь у всех есть возможность выбора: вы можете взять один из трех уже сформированных пакетов энергии либо составить свой личный пакет. Такой подход к работе с клиентами позволяет добиться максимальной прозрачности и честности договорных отношений между поставщиком энергии и покупателем.

В работе с клиентами компания Clevergy делает ставку на этномаркетинг. Что это значит? В Германии живет более 15 миллионов иммигрантов. Это очень важная часть общества, со своими традициями, языком и менталитетом. Лишь немногие предприятия и фирмы в Германии развернулись в сторону иностранцев, тем более мало кто использует их родной язык для выстраивания коммуникации. В этом смысле компания Clevergy демонстрирует инновационный подход, общаясь с покупателями на их привычном языке. На странице www.clevergy.de вы с легкостью найдете русский язык, сможете прочесть предложения по энергии, выбрать подходящий вариант и заключить договор прямо онлайн. Даже если вы что-то не поймете, всегда можно позвонить по горячей линии в компанию и получить бесплатную, подробную консультацию.

Толково подобрано

CleverClicker – это конструктор для составления собственного пакета энергии от Clevergy в режиме онлайн. Как это работает? Сначала нужно зайти на сайт www.clevergy.de, ввести в форму под CleverClicker индекс вашего города и ко-

личество потребляемой энергии. После этого можно самому подобрать такие компоненты желаемого тарифа как вид энергии, залог, гарантию цены, длительность договора, обслуживание, вид и время оплаты, доставку счета. Во время подбора вы постоянно видите, как каждое изменение влияет на конечную сумму тарифа.

Заметим, по статистике Clevergy уже занимает первые позиции по наименьшей стоимости энергии в таких регионах как Гамбург и Штутгарт. Но и для других областей Германии энергия Clevergy – достойный альтернативный вариант по цене и предлагаемому сервису.

Если такой "конструктор" кажется вам сложным, есть и другая возможность. Clevergy предлагает три готовых пакета энергии:

Тариф "Click & Spar" – экономичный пакет. Вы оплачиваете энергию на год вперед, на основании предполагаемого объема потребления энергии. В конце года будет проведено сравнение плановых расходов энергии с реальными – разница будет компенсирована. Срок действия договора один год, все операции по оплатам проводятся в режиме онлайн – вы экономите свое время и не погрязаете в бумажных счетах.

Тариф "Click & Service". Вы можете заключить договор на срок от 4 недель. Ежемесячная оплата позволяет полностью контролировать расходы (счета приходят по электронной или обычной почте). А бесплатная горячая линия позволит найти ответы на все энергетические вопросы. Если же вы решитесь на длительный договор, то цена для вас будет зафиксирована в течение 2-х лет, и неожиданные повышения цен вас не коснутся!

Для тех, кто выбирает экологическую энергию, подойдет тариф "**Click & Oeko**". Здесь поставляемая энергия на 100% производится на скандинавских гидроэлектростанциях (сертификаты TUEV и RECS).

В Новый Год с новой энергией!

Говорят, как встретишь Новый Год, так его и проведешь. Так почему бы не отметить Новый 2010 год выгодным договором на электроэнергию? Некоторые боятся менять поставщика энергии, думая, что останутся на неопределенный период времени без электричества, буквально в темноте и в холоде. Не волнуйтесь, из-за перехода к другому поставщику поставки электроэнергии прекращены быть не могут. Это регулируется немецким законодательством. Просто в определенный момент времени вы начнете получать энергию со стороны Clevergy в соответствии с условиями выбранного вами пакета.

Так что сменить поставщика энергии можно безболезненно, в три шага:

1. Проверьте данные на вашем счетчике электроэнергии.
2. Посетите страницу www.clevergy.de и выберете тот пакет энергии, который вас устроит по всем параметрам: цена, содержание и сервис, или составьте свой личный тариф.
3. Новый договор можно заключить онлайн или связавшись с компанией по телефону. Clevergy позаботится о расторжении договора с вашим предыдущим поставщиком в самый короткий срок.

Вот так просто можно стать счастливым обладателем новой энергии и сделать подарок своим близким. А на сэкономленные деньги можно устроить новогоднее застолье, и не только. Чего мы вам искренне желаем, ведь поводов для праздников с Clevergy у вас прибавится!

Если у вас еще остались вопросы – например, насколько меньше будут ваши расходы на электроэнергию благодаря Clevergy, – заходите на сайт www.clevergy.de или обращайтесь по телефону 08 00 22 33 565. Ведь ваш выгодный пакет энергии на русском языке уже ждет вас!

Ольга МОЛЕНДОР